

TUKIKANAVAT JA YLEISIMMÄT TUKITAPAUKSET

Visa Paloposki | 18.03.2026

www.novatron.fi

NOVATRON®

Tukiportaali

- Ensisijainen tukikanava

Help Center / 3D-Win tekninen tuki



3D-Win tekninen tuki

Voit jättää 3D-Win ohjelmistoon liittyvän tukipyynnön, kehitysidean, yhteydenottopyynnön tai antaa palautteen.

Miten voimme auttaa sinua?



Tukipyyntö



Kehitysidea



Yhteydenottopyyntö



Palaute

Help Center / 3D-Win tekninen tuki / XDR-2360

Käyttäjäpäivät testi



Visa Paloposki raised this on Today 7:27

Show details

View work item

Activity



Automatic response Today 7:27

Your request status has changed to In Progress.



Automatic response Today 7:28

Your request status has changed to Waiting for customer.



Visa Paloposki Today 7:28

Tukihenkilön kommentti



Add a comment

Status

WAITING FOR CUSTOMER



Notifications on

Request type



Tukipyyntö

Shared with



Visa Paloposki
Creator



Share

NOVATRON

Sähköposti & Puhelin

Sähköposti

Mikäli et pääse kirjautumaan tukiportaalin, voit lähettää meille tukipyynnön myös sähköpostitse osoitteeseen 3dwin@novatron.fi.

Täytähän viestiin alla olevat tiedot:

Oma nimesi:

Yrityksen nimi:

Puhelinnumero: *(Joskus meidän on nopeampi soittaa teille ja selvittää asia, tai pyytää tarkennuksia vikakuvauksesta)*

Ohjelmiston versionumero:

Vian kuvaus: *(Kuvaa mahdollisimman tarkasti, mitä apua tai ohjetta kaipaatte, tai missä ongelma esiintyy. Liitä viestiin myös kaikki asiaan liittyvät tiedostot/aineistot, joilla ongelma esiintyy.*

Jotta voimme edelleen kehittää wiki-kirjastoamme, toivomme että kuitaatte, korjaantuiko ongelma antamillamme ohjeilla.

Puhelintuki

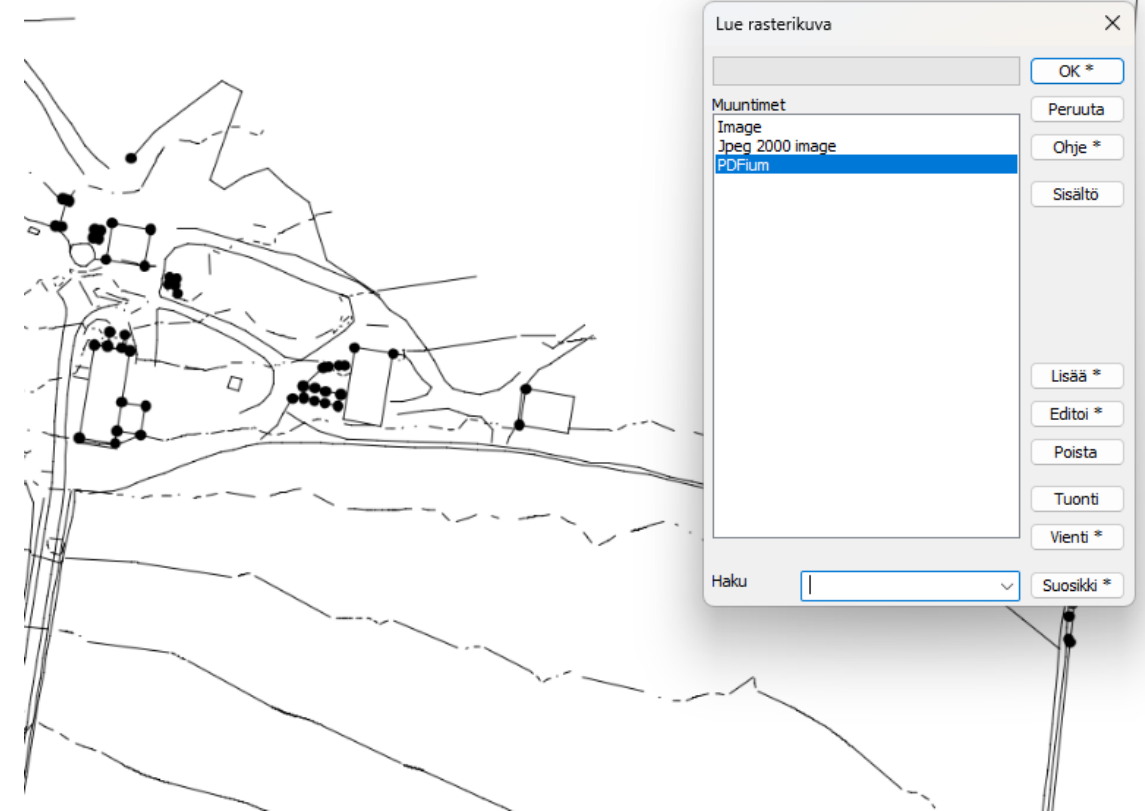
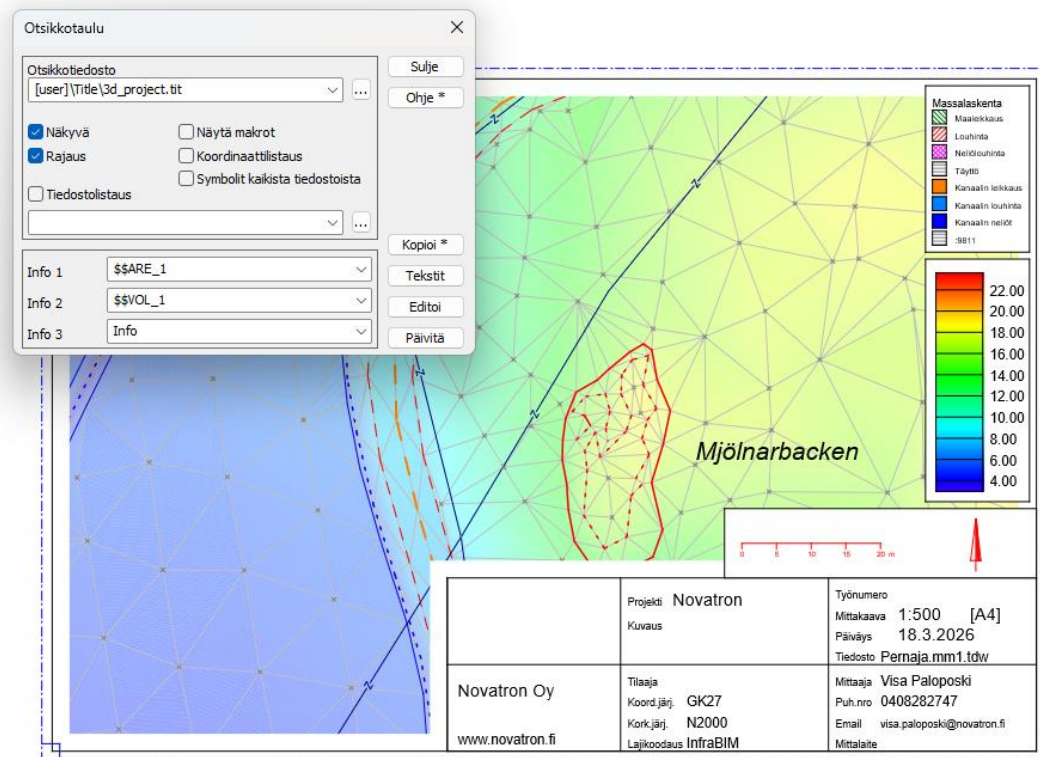
Mikäli asiasi on kiireellinen ja tarvitset välitöntä tukea, voit olla yhteydessä tukipalveluumme puhelimitse. Varmista ennen yhteydenottoa, että voit toimittaa mahdolliset aineistot/tiedosto tai ruutukaappaukset tukitiimillemme, jotta voimme auttaa sinua mahdollisimman tehokkaasti.

Tukemme palvelee sinua arkisin (klo 8-16) numerossa: **03 357 2640**

NOVATRON

Tiedosto

- Pdf –luku / kirjoitus PDFium
- Otsikkotaulu ja sen editointi



NOVATRON

Formaatit

- GIS –formaatit
 - Trimble NIS, Shapefile
- CAD-formaatit -> Kolmioidessa leikkaavia viivaosioita
 - Pyöristä 3-desimaalia
 - Millimetrit -> Metreiksi
- Tekstiformaatit -> CSV, "Geonic"
 - Auto CSV, Auto Excel
- Inframodel
 - Putkiverkko
 - Planfeature -> Kaiteet, Jalustat

Formaatit

CAD-formaatit

IFC

Geodimeter: JOB-tiedoston ominaisuudet

GIS-formaatit

Keilausformaatit

LandXML / Inframodel

Muuntimien käyttö

Rasterikuvat

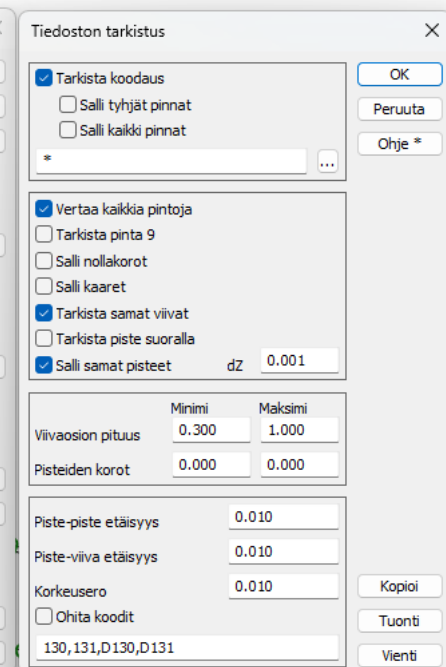
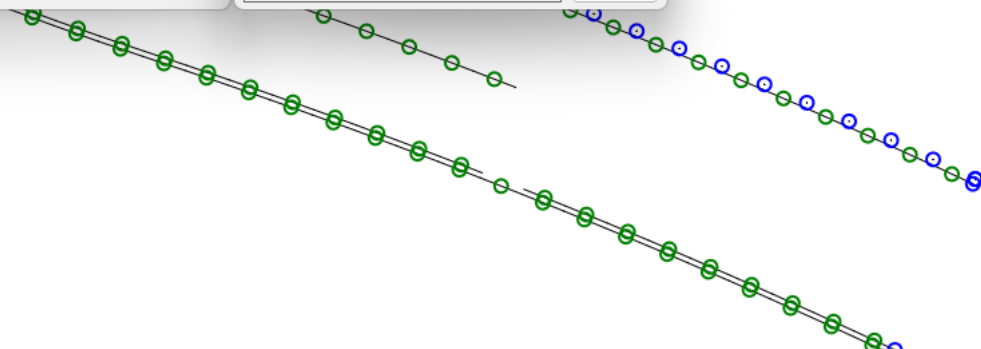
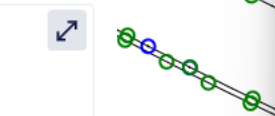
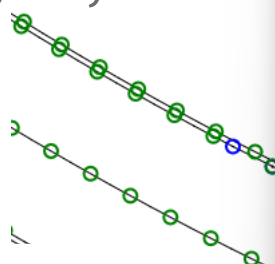
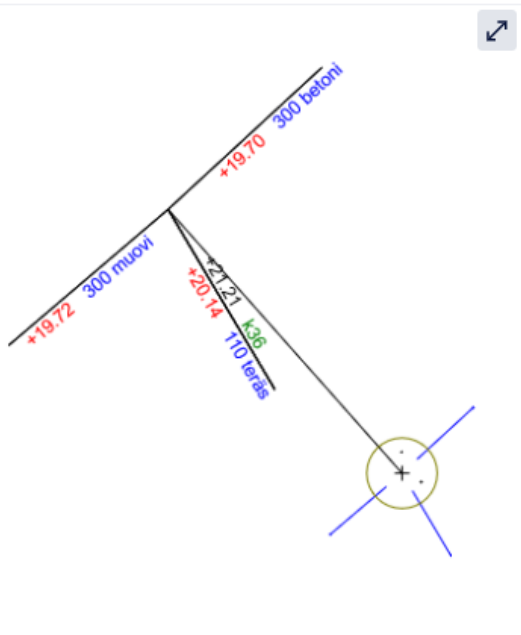
Tekstiformaatin esimerkki

TTM-formaatti

Tulostus

NOVATRON

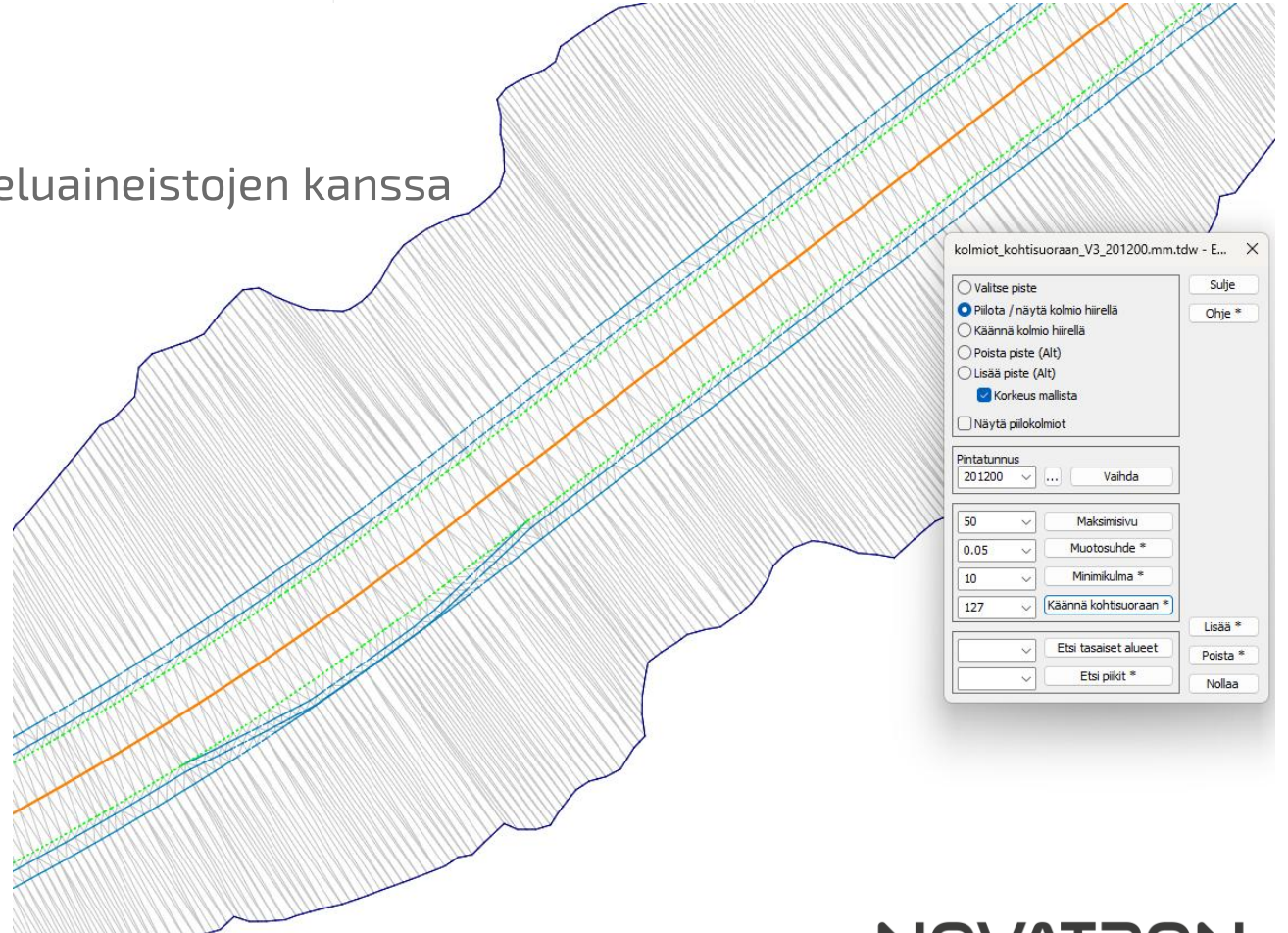
- Tiedoston tarkastus mallintamisen yhteydessä
- Kaivoviite toiminto



NOVATRON

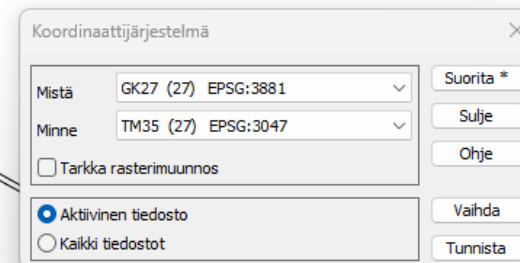
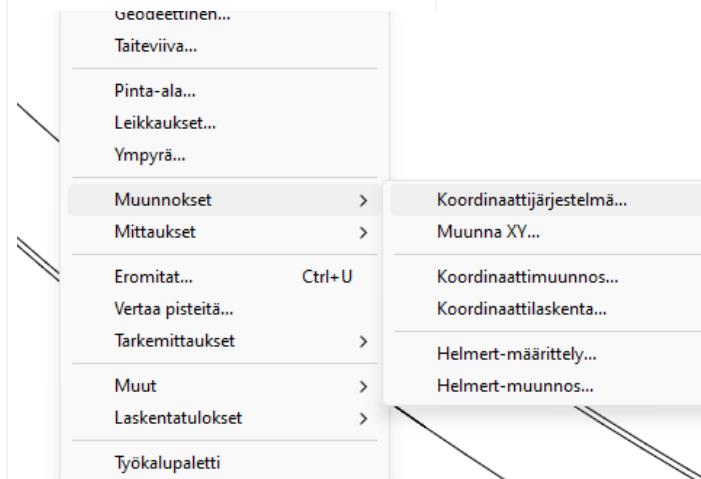
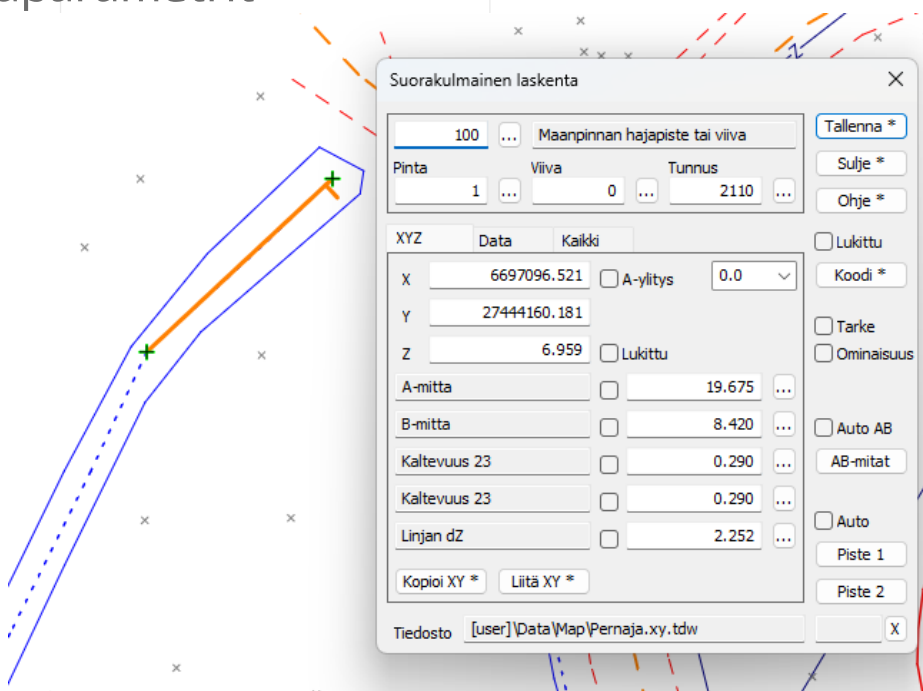
Maastomalli

- Kolmiointi
 - Pystysuorat, kapeat kolmiot suunnitteluaineistojen kanssa
 - Kolmioinnin editointi
 - Samalla viivalla
 - Taiteviivojen ulkopuoli
 - Käännä kohtisuoraan
- Massanlaskennat



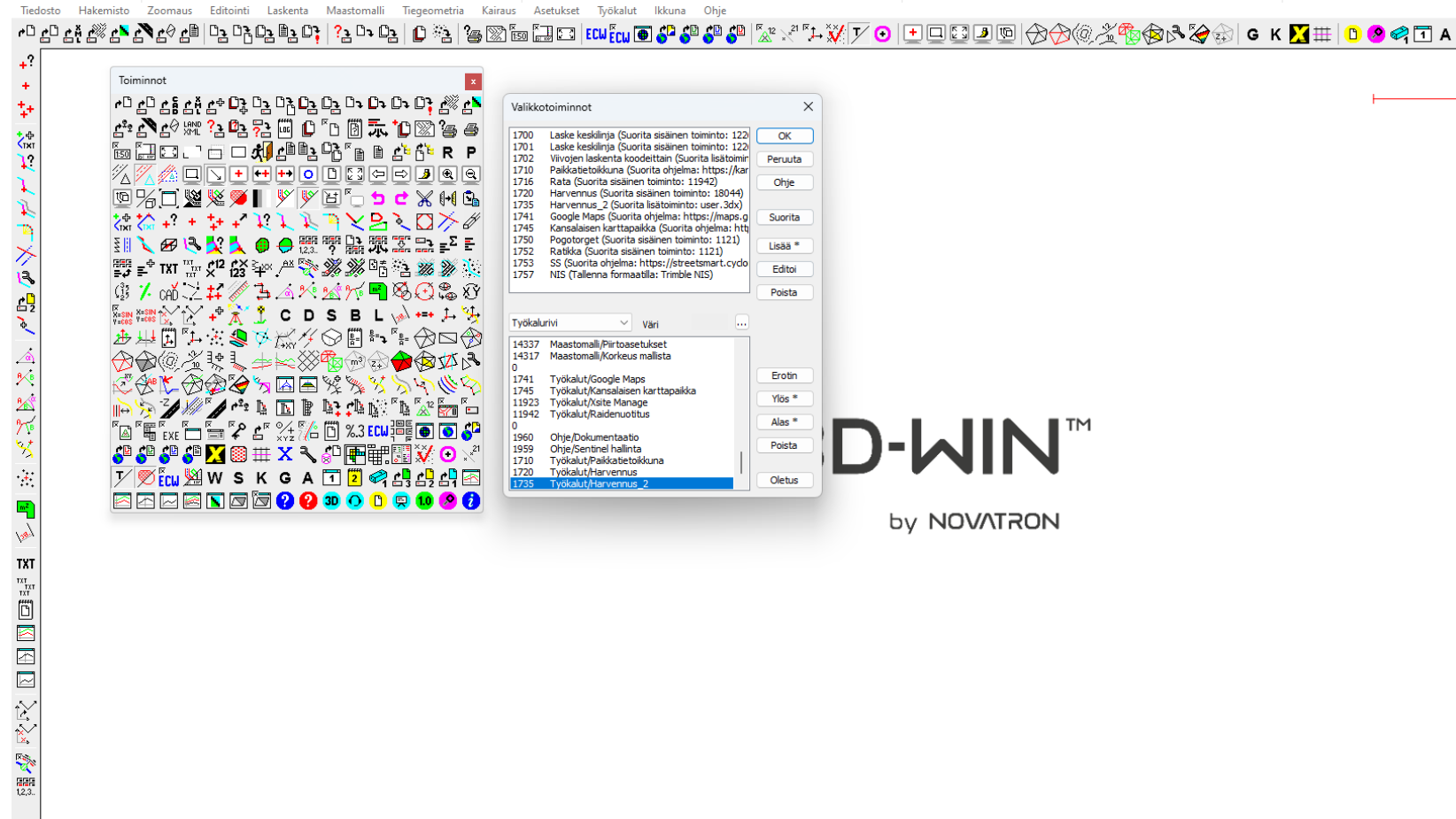
Laskenta

- Koordinaattimuunnokset
- Suorakulmainen, Geodeettinen, Taiteviivalaskenta
 - Eri laskentaparametrit



Asetukset

- Käyttöliittymän editointi
 - Valikkopainikkeet
 - Menukohtien piilointus
 - Kielivalinnat
 - Tiedostot
 - Käyttäjähakemisto
 - Pikakuvake



Työkalut

- Verkkopalvelut
 - WMTS
 - OAPIF haku -> Maastotietokanta
 - OGC API Processes -> Kiinteistörajat, Korkeusmalli GeoTIFF
- Pisteiden esitys / Arvojen muotoilu

<https://wiki.3dwin.fi/extranet/version/customer/maanmittauslaitoksen-avoimen-karttakuvapalvelun-wm>

WMS-palveluiden käyttö

[WMS-yhteyden määrittely](#)

WMTS-verkkopalvelut

API-avain ja Maanmittauslaitoksen Karttakuvapalvelu WMTS

Pohjoismaiset karttapalvelut, WMTS

WFS-verkkopalvelut

OAPIF haku (OGC API Features), uusi paikkatietojen rajapintapalvelu

OGC API Processes -verkkokarttayhteys

NOVATRON

Asennus

- Eri lisenssi moduulit
 - Peruslisenssi
 - Modeltool
- Mistä löytyy asennuspaketti
 - www.novatron.fi
- Voinko asentaa uusimman julkaistun version
- Minkälaisen tietokoneen tarvitsen

Lisenssit

- Lisenssipalvelimen siirto uudelle palvelinalustalle
- Lisenssipalvelimen suojautuminen

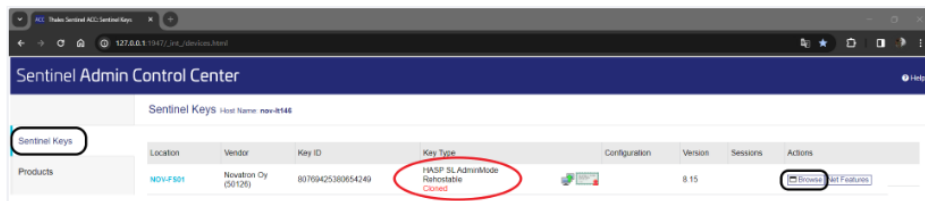
SL-Lisenssin kloonauksen purku

Jos palvelimella muuttuu esimerkiksi päivityksen vuoksi tietoja, joita on käytetty Fingerprintin tekemiseen, voi järjestelmä ilmoittaa "Clone Detected" tai "Cloned" "disabled due to: Cloning" ja estää käyttämästä lisenssejä. Voimme purkaa kloonauksen seuraavasti:

Mene 3D-Win -ohjelmassa kohtaan *Ohje/Sentinel Hallinta*.

Paina kloonautuneen lisenssin perässä olevaa *Browse* -painiketta, jolloin avataan uusi välilehti, joka vie sinut lisenssipalvelimelle. **Jos lisenssit eivät näy listalla, paina vasemman laidan valikosta Sentinel Keys.**

Voit myös antaa selaimen osoiteriville suoraan serverin IP-osoitteen ja portin: xxx.xx.xx.xx:1947



Siirryttyäsi palvelimelle paina lisenssimme perässä olevaa C2V-painiketta (Vendor kohdassa oltava joko Novatron Oy tai 50126) ja lähetä sillä tekemäsi C2V-tiedosto meille sähköpostilla.

On this Page

Sentinel SL ja HL-verkkolisenssit

1 Lyhyt verkkoasennusohje
(Järjestelmänvalvoja)

2 Verkkolisenssit
(Järjestelmänvalvoja)

2.1 3D-Win -ohjelmasta
yhteyden luominen
lisenssipalvelimelle

2.2 Lisenssien hallintapaneeli

2.3 Lisenssin lainaaminen
työasemalle SL-lisenssistä

2.4 Lainaus ja palautus ilman
verkkoyhteyttä (offline)

2.5 Sentinel HL (Hardware lock)

3 ACC:n asetusten määrittäminen
(Järjestelmänvalvoja)

4 RUS_3D -ohjelma (Remote
Update System)

4.1 Sentinel SL (Software Lock)
lisenssien asennus
lisenssipalvelimelle

4.2 Lisenssin siirto toiseen
koneeseen

4.3 Lisenssien päivittäminen

5 Sentinel SL-lisenssin

NOVATRON

A construction worker in a high-visibility yellow jacket and helmet is using a surveying instrument on a construction site. The worker is holding a long, thin rod and a small electronic device. In the background, another worker in a similar jacket is visible, and a large piece of construction machinery is partially seen. The scene is outdoors, likely on a construction site.

Kiitos!

www.novatron.fi

NOVATRON®