

3D-Win lisenssin postitus Novatron Oy:lle

Kun olette palauttamassa käytössänne ollutta 3D-Win lisenssiavainta takaisin Novatron Oy:lle esimerkiksi vuokrakauden, testikäytön taikka lisenssin hajoamisen johdosta, pyydämme teitä huomioimaan seuraavat lähetykseen liittyvät seikat ennen lisenssin palauttamista.

1. Ilmoittaminen

Ilmoittakaa lisenssiavaimen palautukseen johtava syy etukäteen 3D-Win tukeen joko soittamalla tai laittamalla sähköpostia. Vastaavasti voitte myös ottaa suoraan yhteyttä 3D-Win yhteyshenkilöönne, jonka kanssa olette lisenssiasioista sopineet.

Huomioitahan, että mikäli kyseessä on lisenssitikun rikkoutumisen johdosta syntyvä vaihto, eikä teillä ole voimassa olevaa Kehitys- ja ylläpitosopimusta solmittuna Novatron Oy:n kanssa, tulemme perimään vaihdosta muutokset erillisen hinnastomme mukaisesti.

2. Pakkaaminen

Pakkaaminen on palautuksen lähettäjän vastuulla. Palautettava tuote tulee pakata huolellisesti, ettei se vahingoitu kuljetuksessa. Vähimmäisvaatimuksena on vastaavan tasoinen pakkaus, kuin tuotteen ympärillä oli lisenssin vastaanotettaessa.

3. Palauttaminen

Palautus voidaan suorittaa joko suoraan Novatron Oy:n toimitilaan taikka lähettämällä se Postin tai Matkahuollon kautta meille. Valitkaa teitä miellyttävämpi toimija, ja lähettäkää palautus teitä lähimpään Novatronin osoitteeseen. Pääkonttorillemme Pirkkalaan emme 3D-Win lisenssiavaimia valitettavasti pysty vastaanottamaan. Käyttäessäsi Postia, tulee palautus tehdä kirjattuna kirjeenä.

Posti		Matkahuolto	
Novatron Oy / Reponen Linnoitustie 11, 02600 Espoo	Novatron Oy / Alho Palolantie 11, 90620 Oulu	Novatron Oy MH automaatti Sello Linnoitustie 11, 02600 Espoo	Novatron Oy Matkahuolto Oulu Palolantie 11, 90620 Oulu

Espoon toimitusten yhteyshenkilöksi tulee laittaa Ville Reponen, ville.reponen@novatron.fi, 0400 186 844

Oulun toimitusten yhteyshenkilöksi tulee laittaa Pirkka Alho, pirkka.alho@novatron.fi, 040 664 1930

4. Muista ottaa talteen lähetystunnus

Lähettäjä vastaa palautuksesta siihen saakka, kunnes se on vastaanotettu Novatron Oy:llä. Novatron ei vastaa paketin lähettämisen, tai lähetyksen aikana tapahtuneista vahingoista taikka häviämisestä. Tulemme kuittaamaan lähettäjälle saapumisilmoituksen, kun lisenssitikku on saatu haltuumme.

Mikäli lähetys katoaa postituksen aikana, on lähettäjän vastuulla selvittää lisenssiavaimen sijainti, ja korvata mahdolliset katoamisesta johtuvat kulut. Myös rikkoutuneista lisenssitikuista tulemme veloittamaan hinnastomme mukaisesti.